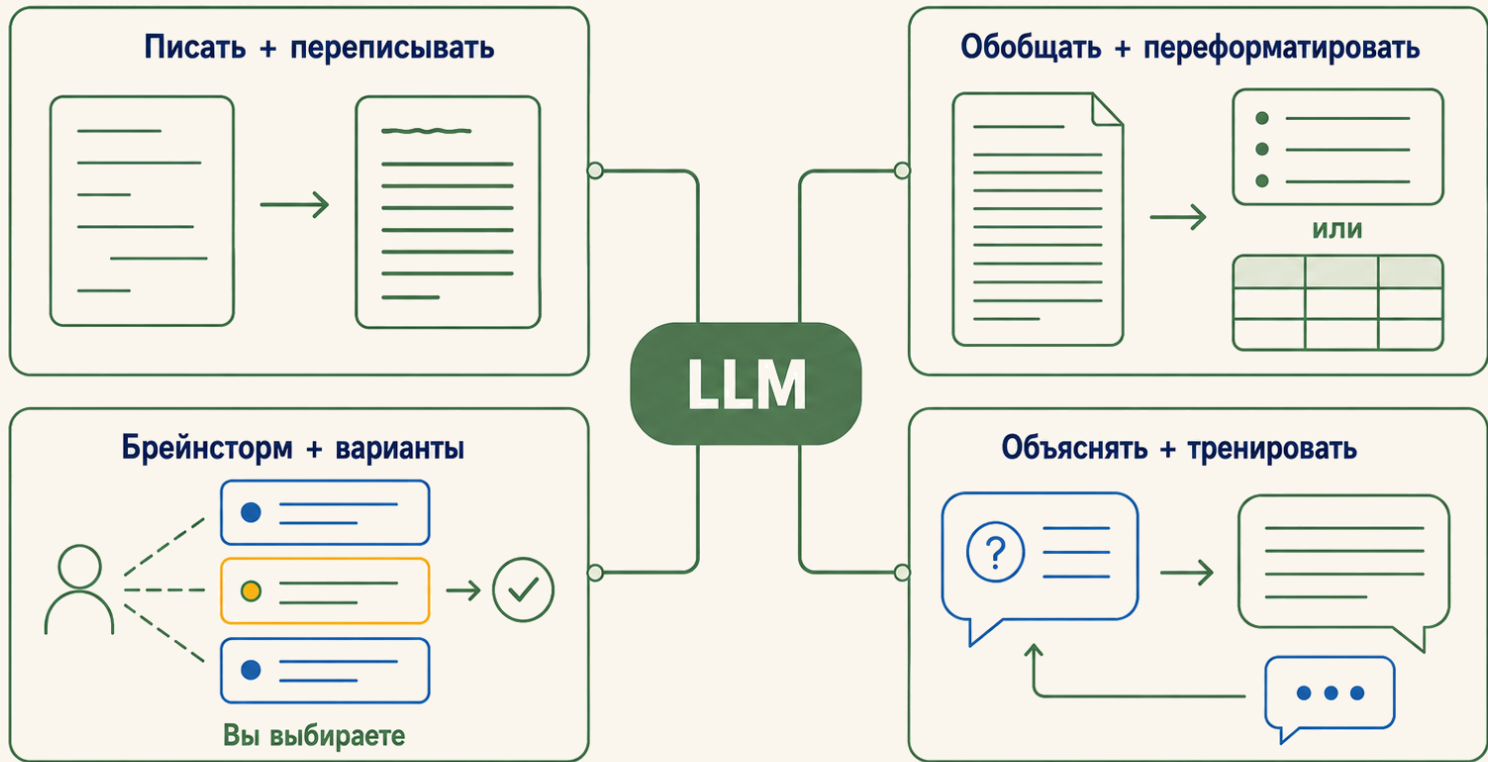


Что LLM делает хорошо — а где ошибается

К этому моменту вы знаете, что такое LLM и как она работает. Следующий вопрос — практический: для чего её вообще стоит использовать? Это важный вопрос, потому что ответ может не совпадать с вашей интуицией. Тридцатистраничный отчёт она обобщит за мгновение, но потом не справится с арифметикой внутри него. Давайте вместе посмотрим, что она делает хорошо, а где к результату нужно относиться особенно осторожно.

Что она делает хорошо



01 Писать и переписывать

Черновик письма, переписать короче, длиннее, формальнее или непринуждённое, сменить тон под другого читателя. Это родная стихия модели — выдавать связный, естественно звучащий текст — ровно то, на что заточено предсказание следующего слова (см. «Как работают LLM»). Слова она складывает легко — но не понимает, стоит ли это сообщение действительно отправлять.

02 Обобщать и переформатировать

Сжать длинный транскрипт в пункты, превратить черновые заметки в таблицу, вытащить ключевые даты из контракта, перевести между основными языками. С этой задачей модель справляется хорошо, и риск выдумки ниже, потому что модель опирается на текст, который вы дали ей в промпте.

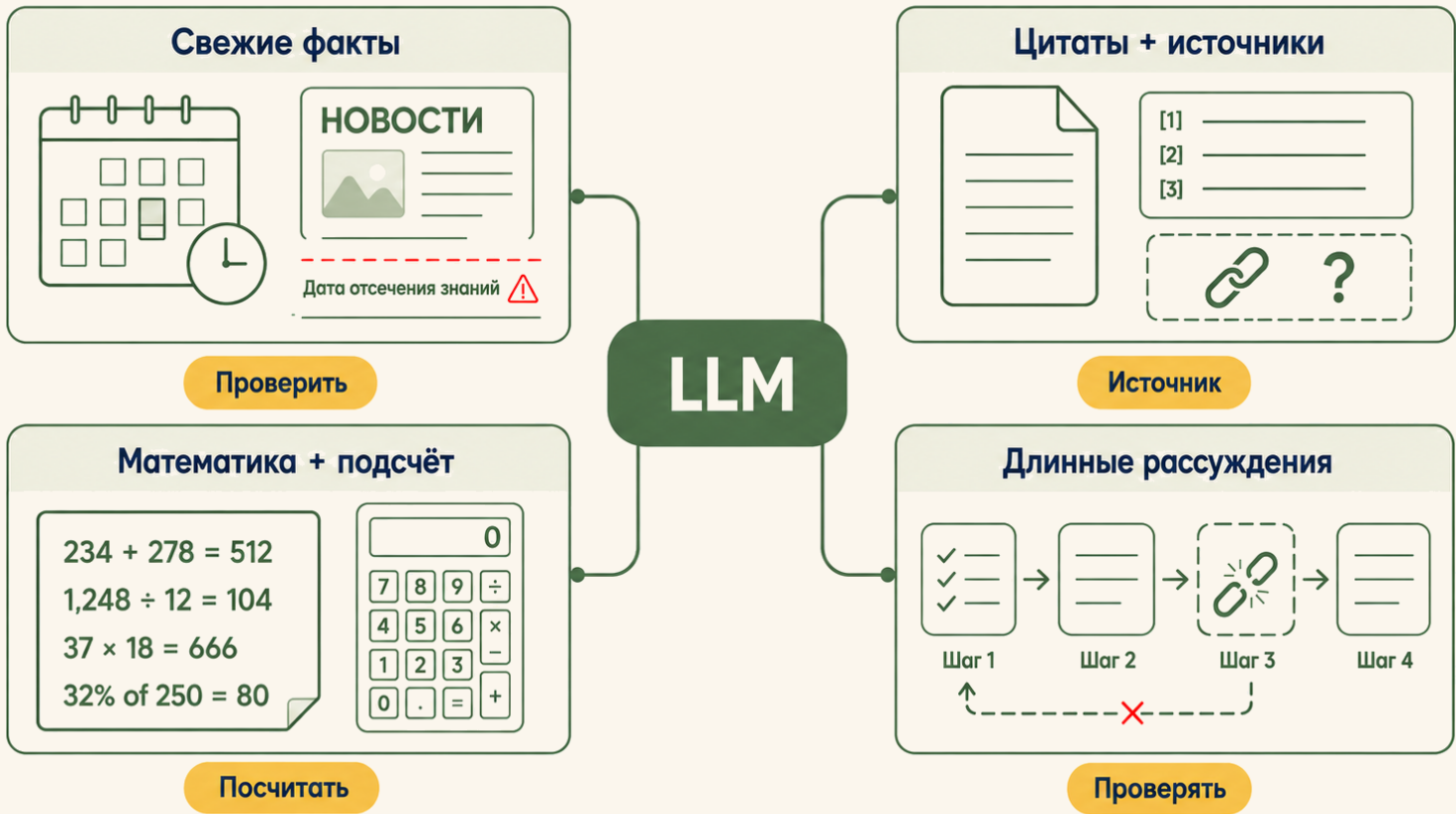
03 Брейнсторм и варианты

Десять вариантов темы письма, пять названий для нового проекта, три разных способа начать непростое письмо. Вот здесь отсутствие у модели суждения становится силой: она быстро выдаёт правдоподобные варианты, не озабоченная тем, какой из них лучший. Породить много — легко; выбрать из них лучший — ваша ответственность.

04 Объяснять и тренировать

Провести вас по незнакомому жаргону, упростить экспертный текст, ответить на вопрос «как работает X?» или сыграть роль, чтобы вы отрепетировали сложный разговор. Для широко известных тем — тех, о которых в обучающих данных написано много, — она будет справляться лучше. Чем более нишевая тема, тем непредсказуемее результат.

Где она ошибается



05 Свежие или текущие факты

Модель знает мир только до своей *даты отсечения знаний* — момента, на котором обрываются обучающие данные (вы встречали это в «Как работают LLM»). Всё, что позже, она просто не видела. Спросите про новости этой недели — она может не сказать «не знаю» и ответить уверенно, даже если факты устарели или недоступны. (Продукт с веб-поиском это обходит — но это уже продукт, а не модель.)

06 Конкретные цитаты и источники

Имена авторов, названия статей, номера страниц, судебные дела — модель может выдать факты, которые выглядят совершенно правдоподобно, но на самом деле не существуют. Она не достаёт данные из библиотеки; она генерирует то, что *звучит* как цитата, ровно так же, как генерирует любое другое предложение.

07 Точная математика и подсчёт

Многошаговая арифметика, проценты, подсчёт слов, подсчёт символов — задачи, где не стоит полагаться только на текстовый ответ модели. Модель — предсказатель текста, а не калькулятор: она выдаёт цифры, которые правдоподобнее всего *выглядят* как ответ, вместо того чтобы его вычислить. Часто она попадает близко — и в этом-то и опасность.

08 Длинные многошаговые рассуждения

План со множеством взаимосвязанных ограничений, длинное доказательство, логика, где десятый шаг зависит от второго, — это сложная задача для модели. На длинных цепочках вероятность ошибки растёт: модель может потерять раннее ограничение или начать противоречить себе.

Эта карта не высечена в камне. Модели улучшаются, и задача, которая год назад была в колонке «где ошибается», со следующим релизом может перейти на другую сторону. Это положение дел на сегодня, а не приговор навсегда.